Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Alexander Seitz
Chorherrengasse 1, 88364 Wolfegg, Deutschland
E-Mail: info@fahrmitfridolin.de
Telefon: +49 176 30347350

2. Hosting und Aufruf unserer Website

Unsere Website wird bei ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland, gehostet. Beim Aufruf werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browserinformationen und gegebenenfalls die zuvor besuchte Seite. Dies dient der Bereitstellung und Sicherheit der Website sowie der Erkennung und Behebung von Störungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und zuverlässigen Betrieb.

3. Cookies, lokale Speicherung und Einwilligungen

Wir verwenden lokale Speicherung im Browser, um Ihre Datenschutzentscheidung zu speichern. Im Buchungs- und Verwaltungsbereich können technisch erforderliche Sitzungscookies eingesetzt werden. Nicht erforderliche Speicherung und Analysefunktionen werden nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlagen sind für den Zugriff auf Ihr Endgerät § 25 Abs. 1 beziehungsweise bei technischer Erforderlichkeit § 25 Abs. 2 TDDDG und für die anschließende Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO, abhängig vom jeweiligen Zweck. Eine Einwilligung können Sie über die Datenschutzeinstellungen der Website mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

4. Google Analytics

Nach Ihrer Einwilligung verwenden wir Google Analytics zur statistischen Auswertung der Websitenutzung. Dabei können insbesondere Seitenaufrufe, Interaktionen, Geräte- und Browserinformationen sowie technische Kennungen verarbeitet werden. Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zweck ist die Auswertung und Verbesserung unseres Internetangebots. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Nutzung der Website ist auch ohne Einwilligung möglich.

Die Aufbewahrungsdauer ist für Ereignisdaten auf zwei Monate und für Nutzerdaten auf 14 Monate eingestellt. Eine automatische Verlängerung dieser Frist bei erneuter Nutzeraktivität ist deaktiviert. Diese Fristen gelten nicht pauschal für zusammengefasste Standardberichte. Google-Signale und die Nutzung der Analytics-Daten für personalisierte Werbung sind deaktiviert.
Im Rahmen der Nutzung von Google Analytics kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in den USA kommen.
Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Für entsprechende Datenübermittlungen besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen zu den internationalen Datenübermittlungen und den Datenschutzgarantien von Google finden Sie unter:
https://business.safety.google/adsdatatransfers/

5. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung und Beantwortung. Bei vertragsbezogenen Anfragen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit dem berechtigten Interesse an einer sachgerechten Kommunikation. E-Mails werden über unser Postfach bei ALL-INKL verarbeitet.

6. WhatsApp und Social-Media-Links

Unsere Website enthält externe Links zu WhatsApp sowie zu unseren Profilen bei Facebook und Instagram. Beim Aufrufen dieser Links verlassen Sie unsere Website. Die jeweiligen Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren, verarbeiten wir insbesondere Ihre Telefonnummer, Ihren Namen, soweit angegeben, sowie die übermittelten Nachrichten zur Bearbeitung Ihres Anliegens.
Rechtsgrundlage ist bei vertragsbezogenen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer einfachen und effizienten Kommunikation.
Anbieter des Dienstes ist WhatsApp Ireland Limited, Irland. Im Rahmen der Nutzung von WhatsApp können personenbezogene Daten auch in Drittländer, insbesondere die USA, übermittelt werden. WhatsApp nutzt hierfür unter anderem das EU-US Data Privacy Framework sowie Standardvertragsklauseln.
Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp:
https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea
Die Kontaktaufnahme über WhatsApp ist freiwillig. Alternativ können Sie uns jederzeit per E-Mail oder Telefon erreichen.

7. Mietanfragen und Onlinebuchungen

Für Anfragen und Buchungen verarbeiten wir insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, erforderliche Ausweis- und Führerscheindaten, Angaben zu zusätzlichen Fahrern, Mietzeitraum und gewählte Leistungen. Hinzu kommen Vertrags-, Zahlungs- und Kommunikationsdaten sowie die für die Dokumentation erforderlichen Zeitpunkte und Erklärungen. Wir benötigen diese Daten zur Prüfung und Bearbeitung der Anfrage, Erstellung des Mietvertrags, Kommunikation, Zahlungszuordnung und Durchführung des Mietverhältnisses. Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Bei Onlinebuchungen speichern wir die Buchungsangaben und die dazugehörigen Erklärungen und Vertragsunterlagen. Eingangsbestätigung, Buchungsbestätigung und Zahlungsinformationen werden per E-Mail übermittelt. Über die Annahme entscheiden wir persönlich. Es erfolgt keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung. Eine Bonitätsprüfung durch eine Auskunftei findet nicht statt.
Als Pflichtfelder gekennzeichnete Daten werden für die Bearbeitung und den Vertragsabschluss benötigt. Ohne erforderliche Angaben kann eine Buchung nicht abgeschlossen beziehungsweise durchgeführt werden. Freiwillige Angaben müssen nicht gemacht werden. Zahlungen erfolgen ausschließlich per Überweisung; Kreditkartendaten erheben wir nicht.

8. Zusätzliche Fahrer und Identitätsprüfung

Personenbezogene Daten zusätzlicher Fahrer erhalten wir gegebenenfalls vom Mieter oder direkt von den betreffenden Personen. Wir verarbeiten diese Daten zur Überprüfung der Identität und Fahrberechtigung sowie zur ordnungsgemäßen Durchführung und Abwicklung des Mietverhältnisses.
Bei zusätzlichen Fahrern, die nicht selbst Vertragspartei sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Überprüfung der Fahrberechtigung, der sicheren Durchführung des Mietverhältnisses und der ordnungsgemäßen Schadensabwicklung.
Soweit zusätzliche Fahrer selbst Vertragspartei sind, erfolgt die für die Vertragsdurchführung erforderliche Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Zur Überprüfung der Identität und Fahrberechtigung lassen wir uns bei der Fahrzeugübergabe die erforderlichen Ausweis- und Führerscheindokumente im Original vorlegen.
Zur Dokumentation der Identitäts- und Fahrerlaubnisprüfung sowie zur Erfüllung der Anforderungen unserer Fahrzeugversicherung, insbesondere zur Absicherung gegen Unterschlagung, fertigen wir bei der Fahrzeugübergabe Kopien des Personalausweises oder Reisepasses sowie des Führerscheins an. Dies umfasst die Vorder- und Rückseite der jeweiligen Dokumente, soweit vorhanden und für den Versicherungsnachweis erforderlich.
Die Anfertigung und Verarbeitung von Ausweis- und Passkopien erfolgt nur mit der gesetzlich erforderlichen Einwilligung des jeweiligen Dokumenteninhabers gemäß § 20 Abs. 2 Personalausweisgesetz beziehungsweise § 18 Abs. 3 Passgesetz. Die Kopien werden eindeutig als solche kenntlich gemacht.
Die Verarbeitung dient der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie unserem berechtigten Interesse an der Verhinderung von Betrug und Unterschlagung, dem Schutz unseres Eigentums und der Sicherstellung des vereinbarten Versicherungsschutzes gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Einwilligungserfordernisse für Ausweis- und Passkopien bleiben hiervon unberührt.
Die angefertigten Kopien werden ausschließlich für die genannten Zwecke verwendet und vor unberechtigtem Zugriff geschützt.
Die Ausweis- und Führerscheinkopien werden nach ordnungsgemäßer Rückgabe des Mietfahrzeugs und Abschluss der Rückgabeprüfung unverzüglich gelöscht beziehungsweise datenschutzgerecht vernichtet, sofern kein konkreter Vorfall eine weitere Aufbewahrung erforderlich macht.
Bei offenen Diebstahls-, Unterschlagungs-, Schadens- oder Versicherungsfällen können die hierfür erforderlichen Kopien bis zur abschließenden Klärung und gegebenenfalls zur Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche aufbewahrt werden. Anschließend erfolgt die Löschung, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
Eine routinemäßige Weitergabe der Ausweis- oder Passkopien an Dritte findet nicht statt. Erforderliche Identitätsangaben können im gesetzlich zulässigen Umfang an Versicherungsunternehmen oder zuständige Behörden übermittelt werden.
Zusätzlichen Fahrern stellen wir die Datenschutzhinweise ebenfalls zur Verfügung. Dies gilt auch, wenn wir deren personenbezogene Daten zunächst vom Hauptmieter erhalten haben.

9. Übergabe, Rückgabe und Schadensabwicklung

Zur Dokumentation können Übergabe- und Rückgabeprotokolle, Kilometerstände, Zustandsangaben sowie erforderliche Fahrzeugfotos verarbeitet werden. Dies dient der Vertragsdurchführung und gegebenenfalls der Klärung von Schäden. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie bei der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer nachvollziehbaren Zustandsdokumentation und dem Schutz unserer Rechte.

10. GPS-Ortungssystem

Das Mietfahrzeug ist mit einem GPS-Ortungssystem zum Schutz vor Diebstahl und zur Wiederauffindung des Fahrzeugs ausgestattet.
Im regulären Mietbetrieb erfolgt keine laufende Überwachung des Reiseverlaufs. Eine dauerhafte Speicherung vollständiger Fahrtverläufe findet nicht statt.
Eine gezielte Ortung erfolgt ausschließlich bei konkretem Diebstahlsverdacht oder ausbleibender Fahrzeugrückgabe, soweit dies zur Wiederauffindung des Fahrzeugs erforderlich und verhältnismäßig ist.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse des Vermieters liegt im Schutz seines Eigentums und in der Wiederauffindung des Fahrzeugs.
Die im konkreten Anlassfall erhobenen Standortdaten werden gelöscht, sobald sie für die Wiederauffindung und die damit unmittelbar verbundene Klärung nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur, soweit dies zur Geltendmachung oder Abwehr konkreter Rechtsansprüche oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
Soweit für den Betrieb des Ortungssystems technische Dienstleister eingesetzt werden, erhalten diese nur die zur Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Daten.
Eine routinemäßige Kontrolle des Fahrverhaltens oder der Reiseziele des Mieters findet nicht statt.

11. Empfänger, Vertragsablage und Übermittlungen ins Ausland

Für das Hosting unserer Website, die E-Mail-Kommunikation und die elektronische Vertragsablage nutzen wir ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich in Deutschland.
Soweit dies zur Vertragsdurchführung, Schadensabwicklung oder Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich und rechtlich zulässig ist, können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden:

- Banken und Zahlungsdienstleister
- Versicherungsunternehmen
- Werkstätten und Sachverständige
- Steuerberater und Rechtsanwälte
- Zuständige Behörden
- Mit der Durchsetzung berechtigter Forderungen beauftragte Stellen

Für den technischen Betrieb des GPS-Ortungssystems können entsprechende Dienstleister eingesetzt werden.
Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden die gesetzlich erforderlichen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO getroffen.
Weitere Informationen zu Google Analytics sowie zu WhatsApp und externen Plattformen ergeben sich aus den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

12. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Anfragen, die nicht zu einem Mietvertrag führen, werden nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.
Für Vertrags-, Geschäfts- und Abrechnungsunterlagen gelten insbesondere folgende gesetzliche Aufbewahrungsfristen:

6 Jahre: Handels- und Geschäftsbriefe sowie sonstige steuerlich relevante Unterlagen, soweit keine längere Frist gilt.
8 Jahre: Buchungsbelege, insbesondere Rechnungen und Zahlungsbelege.
10 Jahre: Bücher, Aufzeichnungen, Jahresabschlüsse und vergleichbare Unterlagen, soweit diese für uns aufbewahrungspflichtig sind.

Die jeweiligen Fristen beginnen grundsätzlich mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem das maßgebliche Ereignis eingetreten ist.
Sonstige Vertrags- und Schadensunterlagen können zur Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen gespeichert werden. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt grundsätzlich mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und die gesetzlichen weiteren Voraussetzungen vorliegen.
Für Ersatzansprüche des Vermieters wegen Veränderungen oder Verschlechterungen des Mietfahrzeugs gilt grundsätzlich die besondere sechsmonatige Verjährungsfrist gemäß § 548 BGB ab Rückerhalt des Fahrzeugs. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie eine erforderliche längere Speicherung zur Klärung rechtzeitig geltend gemachter oder streitiger Ansprüche bleiben unberührt.
Bei offenen Zahlungs-, Schadens- oder Rechtsstreitigkeiten können erforderliche Daten bis zur abschließenden Klärung und zum Ablauf maßgeblicher Fristen aufbewahrt werden.
Nach Ablauf der jeweiligen Speicher- und Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere gesetzliche Verpflichtung oder rechtliche Grundlage zur Speicherung besteht.
Sicherungskopien werden im Rahmen unseres Löschkonzepts berücksichtigt.
Für die Speicherung von GPS-Standortdaten und Google-Analytics-Daten gelten ergänzend die Angaben in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

13. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung bleibt unberührt. Bitte wenden Sie sich hierfür an die oben genannten Kontaktdaten.
Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg: https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/.